

Algemene Voorwaarden hosting Ideesoft

Wanneer u een hosting abonnement neemt op een of meerdere diensten van Ideesoft, dan gaat u akkoord met de hieronder vermelde Algemene Voorwaarden. Deze voorwaarden regelen de zakelijke relatie tussen Ideesoft en de afnemers van onze diensten.

1. DEFINITIES

- 1.1 Domeinnaam: het adres waarop de Website van een Klant op het Internet gevonden kan worden.
- 1.2 Emailadres: een op naam van de Klant gestelde adrescode voor het uitwisselen van elektronische berichten via het Internet.
- 1.3 Homepage: een op naam van de Klant gestelde internetpagina, ofwel een titel- en introductiepagina van een Website op het Internet
- 1.4 Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die met Ideesoft een Overeenkomst heeft gesloten.
- 1.5 Netiquette: de algemeen aanvaarde gedragsregels op het Internet zoals vastgelegd in de Request for Comments (RFC) 1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>) en toekomstige aanpassingen hiervan.
- 1.6 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Ideesoft en een Klant op grond waarvan Ideesoft Diensten worden verricht.
- 1.7 Persoonsgegevens: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- 1.8 Request for Comments (RFC): Een verzameling technische en organisatorische Richtlijnen en beschrijvingen van op Internet gangbare protocollen, procedures en programmatuur en concepten alsmede voor het gebruik daarvan (<ftp://ftp.ripe.net/rfc> en <http://www.rfc-editor.org>).
- 1.9 Systeem: computer- en aanverwante apparatuur waarmee Ideesoft de Klant toegang tot het Internet verleent.
- 1.10 Website: een of meerdere geïntegreerde Internetpagina's, die worden voorafgegaan door een Homepage.
- 1.11 Ideesoft Diensten: de diensten die door Ideesoft ten behoeve van Klanten worden verricht.

2 ALGEMEEN

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Ideesoft en de Klant, uit welken hoofde dan ook, voor zover door partijen niet schriftelijk uitdrukkelijk van deze voorwaarden is afgeweken
- 2.2 Alle door Ideesoft gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Toepasselijkheid van eventuele algemene of inkoopvoorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Ideesoft een aan een aspirant-klant ter beschikking gestelde overeenkomst of aanvraag / machtigingsformulier volledig ingevuld en ondertekend retour ontvangt, of anderszins in opdracht van de aspirant-klant Ideesoft Diensten aan deze ter beschikking heeft gesteld. Na aanvaarding van het aanbod door de Klant is onverwijld herroeping door Ideesoft mogelijk. Door herroeping komt geen overeenkomst tot stand en is Ideesoft gehouden al hetgeen Ideesoft reeds heeft ontvangen aan de Klant terug te betalen. Ideesoft kan een aspirant-klant om haar moverende redenen weigeren.
- 2.4 In afwijking van het bepaalde in artikel 6:235 lid 2 Burgerlijk Wetboek is Ideesoft niet gebonden aan in de aanvaarding door de Klant voorkomende afwijkingen van de aanbieding van Ideesoft.
- 2.5 Ideesoft is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. Wijzigingen worden een (1) maand na bekendmaking op de wijze als bedoeld in artikel 3.2 van kracht. Indien de Klant niet instemt met de wijzigingen, heeft de Klant, in afwijking van art. 9.1, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, de bevoegdheid de Overeenkomst per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, op te zeggen.

3 PRIJZEN

- 3.1 De Klant is afhankelijk van de te leveren Ideesoft Dienst(en) een vergoeding verschuldigd. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen van overheidswege, tenzij in de Overeenkomst of anderszins anders is vermeld.
- 3.2 Ideesoft is te allen tijde gerechtigd de hoogte van de vergoedingen en overige kosten te wijzigen. De wijzigingen worden uiterlijk twee (2) maanden voordat zij van kracht worden bekendgemaakt door Ideesoft. De Klant die zich niet kan verenigen met deze wijzigingen is bevoegd, in afwijking van artikel 9.1, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijziging, de Overeenkomst per de datum waarop de wijzigingen ingaan, op te zeggen.

4 BETALING

- 4.1 Abonnementen op Ideesoft Diensten dienen - ongeacht het type abonnement - twaalf (12) maanden vooruit te worden betaald. Vooruitbetaalde bedragen worden niet gerestitueerd tenzij uitdrukkelijk elders vermeld in deze Algemene Voorwaarden.
- 4.2 De verschuldigde vergoedingen worden voldaan via facturering. Hierbij geldt een betalingstermijn van 3 weken (21 dagen) na de dagtekening van de factuur.
- 4.3 Indien de Klant niet binnen de termijn van artikel 4.2 betaalt, verkeert hij van rechtswege in verzuim. De Klant is alsdan een rente verschuldigd van 5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Ideesoft behoudt zich het recht voor claims over te dragen aan een derde partij. Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte zijn voor rekening en risico van de Klant. Deze kosten bedragen 15% over het te vorderen bedrag met een minimum van €50,00, tenzij Ideesoft aantoont dat de werkelijk gemaakte kosten hoger zijn. Ideesoft kan tevens naar eigen keuze onmiddellijk de Overeenkomst nietig verklaren en het domein van de Klant verwijderen of het domein weer vrij te geven als gevolg van te late betaling.

5 VERPLICHTINGEN VAN IDEESOFT

- 5.1 Ideesoft spant zich als een goed dienstverlener in zorg te dragen voor:

- een correcte domeinregistratie via onze partners
- het tot stand brengen en in stand houden van de verbindingen die via het Systeem met het Internet gemaakt kunnen worden;
- de beveiliging van (Persoons)gegevens die opgeslagen worden.
- Ideesoft garandeert geen onbelemmerde toegang tot het Systeem en het Internet. Evenmin garandeert Ideesoft dat te allen tijde gebruik gemaakt kan worden van de diensten van Ideesoft.

5.2 Ideesoft is niet aansprakelijk voor het functioneren van de telecommunicatie-infrastructuur en de bijbehorende randapparatuur van derden of voor niet-nakoming van verplichtingen van derden waarvan Ideesoft zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

6 VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT (GEBRUIKSVOORWAARDEN)

6.1 De Klant zal zich opstellen en zich gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden.

6.2 De Klant stelt Ideesoft zo spoedig mogelijk in kennis van wijzigingen in relevante gegevens. Deze wijzigingen worden door Ideesoft doorgegeven aan de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland.

6.3 De Klant onthoudt zich ervan overige Klanten of Internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan het Systeem. Het is de Klant verboden processen of programma's - al dan niet via het Systeem - te gebruiken waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Ideesoft, overige klanten of Internetgebruikers kan hinderen of schade kan toebrengen. Het is de Klant slechts toegestaan processen of programma's te gebruiken indien er een directe, door Ideesoft toegestane, verbinding met het Systeem bestaat.

6.4 Het is de Klant niet toegestaan het Systeem en de schrijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de Netiquette, bepalingen in de toepasselijke Request for Comments (RFC), de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen:

- het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud ('spamming');
- het handelen in strijd met rechten van intellectuele of industriële eigendom (databankrechten daaronder begrepen) van derden;
- het openbaar maken of verspreiden van (kinder)pornografie;
- seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;
- het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het Internet ('hacken').

In het geval dit artikel wordt geschonden, behoudt Ideesoft zich het recht voor de betreffende autoriteit in te lichten en inloggegevens door te geven aan die autoriteit. Ideesoft behoudt zich het recht voor om betaling te vereisen voor het werk dat men heeft geleverd om dergelijke informatie door te geven aan de betreffende autoriteit.

6.5 Dataverkeer is in principe onbeperkt. Maar het verkeer dient wel redelijk te zijn en niet het verkeer van andere klanten te verstoren (op basis van Fair Use Policy). Als het verkeer van een Klant het verkeer van andere klanten verstoort, behoudt Ideesoft zich het recht voor om de Account van de eerstgenoemde Klant te beperken / af te sluiten zonder voorafgaande kennisgeving en / of een afzonderlijk tarief voor het verkeer in rekening te brengen. Ideesoft behoudt zich het absolute recht voor om te besluiten of verkeer wel of niet excessief is. Indien een Account wordt gesloten, wordt geen restitutie verleend op de abonnementsgelden die vooruit zijn betaald. Ideesoft is niet aansprakelijk voor vergoeding van enige schade als gevolg van een ontzegging of beperking.

6.6 De Klant draagt zorg voor de noodzakelijke hard- en software, randapparatuur en verbindingen om toegang tot het Internet mogelijk te maken.

6.7 Ideesoft is, zonder dat Ideesoft tot enige schadevergoeding jegens de Klant zal zijn gehouden, gerechtigd zonder nadere aankondiging de aan de Klant verstrekte aansluiting op het Systeem onmiddellijk buiten gebruik te stellen, op te schorten of aan deze aansluiting nadere voorwaarden te stellen, indien en zo lang de Klant handelt (of vermoed wordt dit te doen) in strijd met het gestelde in de artikelen 6.1 tot en met 6.6.

6.8 De Klant vrijwaart Ideesoft tegen alle aanspraken van derden ter zake van schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik van de Klant van het Systeem of Internet, dan wel door het niet nakomen van de Klant van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden.

7 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

7.1 Alle rechten van intellectueel of industrieel eigendom (databankrechten inbegrepen) op de Ideesoft Diensten en alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde materialen zoals documentatie en offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Ideesoft of haar licentiegevers. De Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze Algemene Voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de Ideesoft Diensten en/of alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

7.2 Ideesoft zal de Klant vrijwaren tegen elke rechtsvordering die gebaseerd is op de bewering dat door Ideesoft zelf ontwikkelde materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectueel of industrieel eigendom, onder de voorwaarde dat de Klant Ideesoft onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Ideesoft.

7.3 De Klant zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Ideesoft verlenen om zich, zo nodig in naam van de Klant, tegen deze rechtsvorderingen te verweren.

7.4 Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die de Klant in de materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.

7.5 Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door Ideesoft zelf ontwikkelde materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectueel of industrieel eigendom of indien naar het oordeel van Ideesoft een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Ideesoft, zulks ter harer keuze:

- zorgdragen dat de Klant de ter beschikking gestelde, of functioneel gelijkwaardige andere materialen, ongestoord kan blijven gebruiken;
- of
- gerechtigd zijn de Overeenkomst te beëindigen, tegen creditering van de door de Klant betaalde vergoeding zoals bedoeld in artikel 3 onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding.

7.6 Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringverplichting van Ideesoft wegens schending van rechten van

intellectueel of industrieel eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringverplichtingen van Ideesoft voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de materialen in een niet door Ideesoft gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door Ideesoft geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of op een andere wijze dan waarvoor de door Ideesoft verstrekte materialen zijn ontwikkeld of bestemd.

8 AANSPRAKELIJKHEID

8.1 Het gebruik door Klant van de Diensten van Ideesoft is geheel voor zijn/haar eigen risico. Ideesoft kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de inhoud, inclusief nauwkeurigheid, wettigheid, volledigheid, etc. van de informatie die de Klant ontvangt of verzendt via internet. Ideesoft kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies - direct of indirect - immateriële schennis of andere omstandigheden die voortkomen uit het gebruik van informatie die te vinden is op internet.

8.2 Ideesoft is niet aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt door tekortkomingen van Ideesoft bij de uitvoering van de Overeenkomst. Met name kan Ideesoft niet aansprakelijk worden gesteld voor verliezen of andere omstandigheden die zich kunnen voordoen als gevolg van de niet beschikbaarheid van toegang tot diensten of informatie op internet, een gebrek in de beveiliging van opgeslagen gegevens van de Klant, handelingen van andere klanten of Internetgebruikers, wijzigingen in inbelnummers en Emailadres, ongeacht de redenen hiervoor.

8.3 Aansprakelijkheid van Ideesoft voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

8.4 Ideesoft accepteert geen aansprakelijkheid voor enig verlies van persoonlijke gegevens, inclusief het verlies of schade van geïnstalleerde software, etc.

8.5 Ideesoft accepteert geen aansprakelijkheid voor toegang die is verworven door onbevoegde personen tot de gegevens of systemen van de Klant of schade als gevolg hiervan.

8.6 De Klant is verantwoordelijk voor alle kosten die betrekking hebben op bestellingen voor diensten via internet en het gebruik van betaalsystemen op internet.

8.7 Bij opzegging/verhuizing/verwijdering van een domeinnaam vallen de toekomstige activiteiten van het domein niet meer onder de verantwoordelijkheid van Ideesoft en Ideesoft kan hiervoor ook niet langer aansprakelijk worden gesteld.

8.8 De Klant die handelt in strijd met zijn verplichtingen onder de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden is aansprakelijk voor alle daaruit voor Ideesoft voortvloeiende schade.

8.9 De aansprakelijkheid van Ideesoft is in alle gevallen, ook indien een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, beperkt tot het bedrag van de laatst verstuurd factuur.

9 DUUR EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST

9.1 De Overeenkomst wordt steeds aangegaan voor de in de Overeenkomst bepaalde termijn. De Overeenkomst zal stilzwijgend worden verlengd met een zelfde termijn, tenzij een der partijen uiterlijk een (1) maand voor ommekomst van de dan lopende termijn aan de andere partij te kennen geeft de Overeenkomst niet te zullen verlengen. Opzegging is mogelijk zowel schriftelijk als per fax, met dien verstande dat de opzegtermijn eerst aanvangt op de dag waarop Ideesoft de opzegging ontvangt. Zodra Ideesoft een opzegging ontvangt, wordt de Klant automatisch op de hoogte gebracht van de ontvangst.

9.2 Indien Ideesoft ervoor kiest een specifiek abonnementstype of speciale dienst te beëindigen, kan Ideesoft het abonnement met een opzegtermijn van een (1) maand opzeggen. In dergelijke gevallen wordt het niet gebruikte deel van vooruitbetaalde bedragen vanzelfsprekend gerestitueerd.

9.3 Indien Ideesoft aanzienlijke wijzigingen doorvoert die de Algemene Voorwaarden depreciëren, is de Klant gerechtigd zijn/haar Dienst(en) op te zeggen met een opzegtermijn van een (1) maand. Het ongebruikte deel van vooruit betaalde bedragen wordt tevens, bij uitzondering, gerestitueerd.

9.4 Onverminderd het bepaalde in artikel 9 leden 5 en 6 komt aan elk der partijen de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de Overeenkomst.

9.5 Indien de Klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden voortvloeiende verplichting, dan wel indien het aan ernstige twijfel onderhevig is of de Klant in staat is aan zijn contractuele verplichtingen jegens Ideesoft te voldoen, is Ideesoft gerechtigd, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, hetzij de overeengekomen Ideesoft Dienst(en) op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder dat Ideesoft tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de aan Ideesoft verder toekomende rechten.

9.6 Ideesoft is bevoegd zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en de Ideesoft Diensten te staken indien :

- de Klant aan Ideesoft valse en/of onjuiste hem betreffende Persoonsgegevens heeft doorgegeven;
- de Klant de Overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan;
- de Klant in strijd handelt met artikel 6.1 tot en met 6.5;
- ten aanzien van de Klant faillissement wordt aangevraagd;
- de Klant (al dan niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend;
- de onderneming van de Klant wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.

9.7 Na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst zal het gebruiksrecht op de Diensten, zoals bedoeld in artikel 10 onmiddellijk ophouden te bestaan en zal de aan de Klant verstrekte aansluiting op het Systeem onmiddellijk door Ideesoft buiten gebruik worden gesteld. De Klant zal onmiddellijk ophouden van het Systeem en van de Ideesoft Diensten gebruik te maken.

9.8 Na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst zal Ideesoft de door de Klant verstrekte en door haar bewerkte Persoonsgegevens en gegevens van homepages en mailsystemen binnen dertig (30) dagen na beëindiging of ontbinding vernietigen, tenzij deze Persoonsgegevens noodzakelijk zijn voor de afwikkeling van de Overeenkomst of indien Ideesoft anderszins gerechtigd is over deze Persoonsgegevens te beschikken.

10 IDEESOFT DIENSTEN

10.1 DOMEINREGISTRATIE

10.1.1 Ideesoft verzorgt in opdracht van de Klant de registratie van domeinen bij de Stichting Internet Domeinnaamregistratie Nederland (SIDN) of een andere instelling belast met de uitgifte van domeinnamen. Domeinnamen worden geregistreerd onder de eigen naam van de Klant. Daarom treedt Ideesoft alleen op als tussenpersoon en accepteert deze geen aansprakelijkheid. De Klant dient zich ervan bewust te zijn dat zijn contactgegevens door de SIDN op haar website www.sidn.nl worden gepubliceerd. Ideesoft kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor verlies geleden tijdens het verhuizen/instellen van de domeinnaam.

10.1.2 De keuze van de domeinnaam is voor rekening en risico van de Klant en Ideesoft aanvaardt ter zake van keuze en gebruik van de domeinnaam geen enkele aansprakelijkheid. De Klant is zich ervan bewust dat de mogelijkheid bestaat dat Ideesoft middels een gerechtelijk bevel verplicht is een door de Klant vastgelegde domeinnaam te verwijderen, wijzigen of aan te passen. De Klant is zich er tevens van bewust dat indien Ideesoft wordt aangeklaagd of als er de dreiging is van een rechtszaak in verband met een domeinnaam van de Klant, Ideesoft zich tot de Klant kan wenden om schadeloos te worden gesteld en gevrijwaard te worden.

10.1.3 In het geval er onjuist domeinen worden besteld (spelfouten, naamfouten of iets dergelijks) wordt het registratietarief niet terugbetaald. Ideesoft zal echter trachten de domeinnaam te corrigeren zolang de registratie nog niet heeft plaatsgevonden. Indien Ideesoft verantwoordelijk is voor het verzenden van een foutieve bestelling van een domein, zal deze de registratiekosten vergoeden of registratie aanbieden met de juiste domeinnaam.

10.1.4 Met betrekking tot domeinregistratie komt de Klant overeen dat hij/zij: (1) recente, complete en accurate informatie van zichzelf verstrekt die nodig is voor het registratieproces en (2) deze informatie beheert en bijhoudt, zodat deze recent, compleet en accuraat blijft. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de Klant om informatie m.b.t. adreswijzigingen aan Ideesoft door te geven (via zijn persoonlijke online supportpagina).

10.1.5 De Klant verklaart bij completering en inschrijving van de Domeinnaam Registratie Overeenkomst dat de verklaringen in deze aanvraag de waarheid zijn en dat de registratie van de domeinnaam voor zover de Klant ervan bewust is, niet in conflict is met, of in strijd is met de rechten van derden. De Klant verklaart ook dat de domeinnaam niet geregistreerd wordt voor een of meer onwettige doeleinden.

10.2 SPECIALE VOORWAARDEN VOOR INDIVIDUELE DOMEINEXTENSIES

10.2.1 Het gebruik van .be domeinen:

De Klant accepteert dat met de registratie van een .be domeinnaam hij/zij akkoord gaat te voldoen aan de huidige regelgeving van DNS die betrekking hebben op het beheer van domeinnamen onder het domeinachtervoegsel .be (cf. http://www.dns.be/pdf/Enduser_Terms_And_Conditions_nl_v3.1.pdf)

10.2.2 Het gebruik van .de domeinen:

Als de Klant .de domeinen registreert, treedt Ideesoft alleen op als tussenpersoon tussen de Klant en DENIX Domain VerwaltungsundBetriebsgesellschaft eG) (cf. www.denic.de)

10.2.3 Het gebruik van .eu domeinen:

De Klant accepteert dat met de registratie van een .eu domeinnaam hij/zij akkoord gaat te voldoen aan de huidige regelgeving van EURid die betrekking hebben op het beheer van domeinnamen onder het domeinachtervoegsel .eu (cf. www.eurid.eu)

10.2.4 Het gebruik van .nl domeinen:

De Klant accepteert dat met de registratie van een .nl domeinnaam hij/zij akkoord gaat te voldoen aan de huidige regelgeving van SIDN die betrekking hebben op het beheer van domeinnamen onder het domeinachtervoegsel .nl (cf. http://www.sidn.nl/ace.php/p,727,2680,29966,reglement-registratie_pdf)

10.2.5 Het gebruik van .uk domeinen:

De Klant accepteert dat met de registratie van een .uk domeinnaam hij/zij akkoord gaat te voldoen aan de huidige regelgeving van Nominet die betrekking hebben op het beheer van domeinnamen onder het domeinachtervoegsel .uk (cf. www.nominet.org.uk/ref/terms.html)

10.2.6 Voor domeinnamen die niet hierboven staan vermeld (bijv. .com, .net., .org, etc.) wordt verwezen naar de richtlijnen van de individuele domeinextensies.

10.2.7 Als de Klant niet voldoet aan de richtlijnen van het betreffende domein, is Ideesoft gerechtigd het domein van de Klant te verwijderen zonder dat Ideesoft aansprakelijk worden gehouden en zonder dat de Klant recht heeft op restitutie op domeintarieven of registratiekosten die vooruit zijn betaald.

10.3 HOSTING

10.3.1 Ideesoft verleent voor toegang tot het internet aan de Klant een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om het Systeem voor de duur van de Overeenkomst te gebruiken.

10.3.2 Ideesoft biedt de Klant de mogelijkheid een Homepage te openen. Ideesoft stelt hiertoe 100 MB schrijfruimte beschikbaar (tegen betaling is upgraden mogelijk).

10.3.3 Ideesoft behoudt zich het recht voor om het gebruik van haar Diensten te beperken/verlagen indien dit vereist is om operationele of veiligheids redenen. In geval van operationele redenen of veiligheidsredenen, behoudt Ideesoft zich het recht voor zich toegang te verschaffen tot de data van de Klant. In dergelijke gevallen zal de staf van Ideesoft gehouden zijn aan professionele geheimhouding. Alle andere toegang tot klantendata vereist de acceptatie van de Klant of een rechtbank.

10.3.4 Hoewel spam- en virusfilters die de klant ter beschikking worden gesteld, het risico op de ontvangst van ongewenste mails minimaliseren, garandeert Ideesoft niet dat klanten geen ongewenste mail ontvangen.

11 KLACHTEN

11.1 Ideesoft spant zich in klachten omtrent de Ideesoft Diensten zo goed mogelijk te behandelen en tot verbetering van de Ideesoft Diensten te komen. Ideesoft is niet gehouden ontvangen klachten persoonlijk te beantwoorden.

11.2 Het indienen van een klacht laat de overige verplichtingen van de Klant onverlet.

12 BEHEER VAN HET SYSTEEM

12.1 Ideesoft is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking het Systeem (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door Ideesoft te verrichten aanpassingen aan of verbeteringen van het Systeem, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de Klant jegens Ideesoft ontstaat.

13 BEVEILIGING EN PRIVACY

13.1 De Klant geeft door het aangaan van een Overeenkomst toestemming aan Ideesoft zijn Persoonsgegevens te verwerken ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst en de administratie en beheerstaken van Ideesoft. Deze Persoonsgegevens zijn slechts toegankelijk voor Ideesoft en worden niet aan derden verstrekt, tenzij Ideesoft hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

13.2 Ideesoft onthoudt zich van het inzien van (persoonlijke) e-mail en/of bestanden van Klanten en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij Ideesoft hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de Klant handelt (of wordt vermoed te handelen) in strijd met artikel 6.1 tot en met 6.5 van deze Algemene Voorwaarden.

13.3 Voorzover Ideesoft via de Ideesoft Diensten Persoonsgegevens ten behoeve van de Klant verwerkt, doet Ideesoft dit als bewerker van Persoonsgegevens in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). De Klant zal aan alle verplichtingen voldoen die op hem als de verantwoordelijke in de zin van de WBP voor deze gegevensverwerking rusten en vrijwaart Ideesoft tegen elke actie die is gebaseerd op het niet voldoen aan deze verplichtingen.

13.4 Indien door de Klant middels de Ideesoft Diensten Persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Unie worden getransporteerd, vrijwaart de Klant Ideesoft tegen alle rechtsvorderingen van derden die zijn gebaseerd op de bewering dat deze Persoonsgegevens worden uitgevoerd in strijd met de bepalingen van de WBP.

13.5 Ideesoft legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen.

14 OVERMACHT

14.1 Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan Ideesoft niet in staat is haar verplichtingen jegens de Klant na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen storingen in de verbinding met het Internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur en storingen in netwerken alsmede niet-toerekenbare tekortkomingen van derden waarvan Ideesoft zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

14.2 Ideesoft heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Ideesoft haar verbintenis had moeten nakomen.

14.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Ideesoft opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Ideesoft niet mogelijk is langer duurt dan twee (2) weken is ieder der partijen bevoegd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat voor de andere partij recht op schadevergoeding ontstaat.

15 OVERIG

15.1 Abonnees van de Diensten van Ideesoft dienen 18 jaar of ouder te zijn, of toestemming te hebben verkregen van ouders en/of verzorgers.

15.2 Een abonnement op een dienst van Ideesoft is inclusief automatische registratie van de naam, het adres en emailadres van de Klant in de mailinglijst van Ideesoft. Klanten die niet op deze manier geregistreerd wensen te zijn, dienen Ideesoft hiervan zelf op de hoogte te brengen.

15.3 Ideesoft biedt geen telefonische ondersteuning. Vragen met betrekking tot ondersteuning worden zo snel mogelijk via e-mail beantwoord. Vragen met betrekking tot de verkoop en betaling worden ook, indien mogelijk, op werkdagen zo snel mogelijk beantwoord.

15.4 In verband met de verkoop of andere overdracht van alle belangrijke delen van de activiteiten of activa van Ideesoft, heeft laatstgenoemde het recht het abonnement/de abonnementen van de klant zonder voorafgaande kennisgeving gedeeltelijk of geheel over te dragen aan een derde partij, alsook de rechten en plichten die Ideesoft heeft zoals vermeld in de Algemene Voorwaarden.

15.5 Op elke Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De rechter in het arrondissement Utrecht is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen welke voortvloeien uit of samenhangen met Overeenkomsten, onverminderd het recht van partijen een voorziening in kort geding te vragen.

15.6 Indien een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen van deze voorwaarden zullen partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid blootstaan.

Utrecht, januari 2010